

## Journée d'accueil

de nouveaux porteurs de projets

## 21 janvier 2018 Amphithéâtre

Bienvenue à toutes et à tous!







### **SOMMAIRE**

- Mot de bienvenue
- MSH: réseau, missions, objectifs
- MSH Paris Nord
- Programmes et valo
- Communication
- Services techniques
- Edition
- Service financier



## Réseau national MSH



#### 23 MSH en France



1 réseau national



## Missions et objectifs des MSH

#### **♦□■♦**M, **≥ Dynamiques de site**

Coordination stratégie de recherche et de transfert en multipliant les partenariats entre les acteurs et avec leur environnement économique et social

Ex : opérations Campus, Pôles de Recherche et d'Enseignement Supérieur, Programme Investissements d'Avenir

#### Les MSH, pourquoi?

- ☐ lieux partenariat fort entre les universités, le CNRS et les collectivités territoriales en SHS
- □ pour développer la recherche pluridisciplinaire sur le territoire ;
- □ proposer aux laboratoires du site des services mutualisés d'appui à la Recherche ;
- ☐ participer du développement des Très Grandes Infrastructures Recherche (TGIR) ;
- acteurs de l'internationalisation des Sciences Humaines et Sociales.



## 5 principes fondamentaux

- unterdisciplinarité,
- ☐ Internationalisation,
- ☐ Dynamique Interinstitutionnelle,
- ☐ Implantation territoriale,
- ☐ Identité scientifique.



- ☐ Créé en 2001, actuellement USR 3258
- ☐ 3 tutelles







- ☐ Hébergé au 20 av. George Sand depuis 2015
- ☐ 2012-2016 : 17 UR associées à la MSHPN
- ☐ 1 Conseil scientifique + 1 COPIL
- ☐ Structure d'accueil, d'impulsion, de promotion et de diffusion de la recherche en SHS



- 1. Portail entre le monde académique, le territoire et les acteurs socio-économiques
- ☐ Acteurs très diversifiés : habitants, élus, entreprises du numérique notamment, unités d'enseignement et de recherche dont le Campus Condorcet
- ☐ Une méthode de travail en commun privilégiée : les **recherches actions, recherches collaboratives**...
- ☐ En jeu : être des **aiguillons.** Pépinière de projets innovants, tremplin vers des dispositifs nationaux. En réponse à des défis sociétaux.



## 2. Politique scientifique autour 5 axes

- ☐ AXE 1 : Industries de la culture et arts : Philippe Bouquillion
- ☐ AXE 2 : Corps, santé et société : Dominique Memmi
- ☐ AXE 3 : Mondialisation, régulation, innovation : Benjamin Coriat / Cédric Durand
- ☐ AXE 4 : Penser la ville contemporaine : Claire Lévy-Vroelant
- ☐ AXE 5 : Archives numériques et audiovisuelles : Bertrand Muller / Patrick Deshayes



- 3. Travailler en commun avec les partenaires hébergés
  - **□** 3 GIS
  - ☐ Labex ICCA Industries culturelles et création artistique
  - ☐ EUR ArTeC
  - ☐ ANR HyperOTLET
  - **☐** Pôle Média Grand Paris
  - ☐ Appuii
  - ☐ Maison de la Sagesse Traductions
  - ☐ Réseau des Jeunes chercheurs Santé et Société

USR 3258

20 avenue George Sand 93210 La Plaine Saint-Denis tél.: 01 55 93 93 00 mshpn-contact@mshparisnord.fr http://www.mshparisnord.fr M° L12, Front Populaire

#### **ORGANIGRAMME SCIENTIFIQUE**

Conseil scientifique Directeurs
Alain BERTHO - UP 8
Directrice adjointe
Marie JAISSON - UP 13

Secrétaire générale
Cécilia MENDES - CNRS
Programmes scientifiques, valorisation
Marianne HÉRARD - UP 8



#### AXE 1

Industries de la culture et arts Philippe BOUQUILLION UP 13

- A- Environnements virtuels et création Anne SÈDES - UP 8
- B- Socio-économie de la culture et de la communication Philippe BOUQUILLION - UP 13 Yolande COMBÈS - UP 13 Tristan MATTELART - UP 8
- C- Appareils, esthétiques, arts et industries Audrey RIEBER - ENS Lyon Charles RAMOND - UP 8
- D- Création, pratiques, public

  Jean-François DUSIGNE UP 8

  Cécile VALLET UP 13

  Stéphane POLIAKOV UP 8
- E- Anthropologie
  de la communication
  Béatrice FRACCHIOLLA U de
  Lorraine
  Georges CHAPOUTHIER CNRS

#### AXE 2

Corps, santé et société Dominique MEMMI CNRS, CSU

- A- Corps et sciences sociales Gilles RAVENEAU - UP 10
- B- Construction et diffusion des savoirs médicaux Élisabeth BELMAS - UP 13
- C- Dire la santé mentale aujourd'hui Samuel LÉZÉ - U Lyon
- D- Biologie, nature et société
  Carole REYNAUD-PALIGOT U de
  NY à Paris et Science Po Paris
  Stanislas MOREL -
- E- Émotions, sensibilités et pouvoirs Stanis PEREZ - UP 13 Clémentine VIDAL-NAQUET - U Picardie Jules Verne
- F- Espace, environnement et santé Vincent GODARD - UP 8 Benjamin LYSIANIUK - CNRS Zoé VAILLANT - UP 10
- G- Santé et inégalités Laure PITTI - UP 8

#### AXE 3

Mondialisation, régulation, innovation

Benjamin CORIAT - UP 13 Cédric DURAND - UP 13

- A- Le droit à l'épreuve de la mondialisation et des nouvelles technologies Céline BLOUD-REY - UP 13
- B- Entreprises, institutions et organisations Yuri BIONDI - CNRS Olivier WEINSTEIN - UP 13
- C- Droits de propriété, droits de propriété intellectuelle et marchés Benjamin CORIAT - UP 13 Fabienne ORSI - IRD
- D- Finance, mondialisation et production des règles Tristan AUVRAY - UP 13 Esther JEFFERS - U de Picardie E- Économie sociale et solidaire et
- développement local
  Carole BRUNET UP 8

#### AXE 4

Penser la ville contemporaine Claire LÉVY-VROELANT - UP 8

- A- Mémoire et territoires : représentations, narrations, patrimonialisations Céline BARRERE - ENSAP Lille
- B L'urbain et le citoyen dans la mondialisation Agnès DEBOULET - UP 8 Jean-Michel FOURNIAU - IFSTTAR C- Logement et habitat : crise
- et reconfiguration Yankel FIJALKOW - ENSA Paris-Val de Seine et CNRS D- Ville durable : devenir et critique
- D- Ville durable : devenir et critique Boris LEBEAU - UP 13

#### AXE 5

Archives numériques et audiovisuelles de la recherche

> Patrick DESHAYES - U Lyon Bertrand MULLER - CNRS

#### GIS Institut du Genre

Directrice
Sylvie CROMER - Univ. Lille
Directeur et directrice adjoint-e-s
Michel BOZON - INED
Estelle FERRARESE Univ. Picardie Jules Vernes
Secrétaire générale
Isabelle PASTOR-SOROKINE CNRS.

Chargée de mission

Sandrine LELY

#### GIS Démocratie et participative Président Conseil Scientofique

Loïc BLONDIAUX - UP 1
Président
Jean-Michel FOURNIAU IFSTTAR
Direction
Marion CARREL - Lille 3
et Julien TALPIN - Lille 2
Responsable administratif

Margaux TRARIEUX

Chargée de mission

Maïté JUAN

#### GIS Gestes, groupe d'études sur le travail et la santé au travail

Direction Claire EDEY - univ.
Paris Est-Créteil UPEC,
Marc LORIOL - U Paris 1 IDHES et
Arnaud MIAS - Univ. Paris
Dauphine
Responsable administrative
Margaux TRARIEUX

#### Recherche contributive

**Directeur** Bernard STIEGLER Univ. Compiègne

#### Labex Industries culturelles & création artistique (ICCA)

Coordonnateur Bertrand LEGENDRE - UP 13 **Project Manager** Vanessa BERTHOMÉ - UP 13

#### Pole Média Grand Paris

Directrice Pervenche BEURIER
Chef de projet
Sébastien MEUNIER
Chargée de mission Johanne
I I ARDEN

#### ArTeC

Directeur Yves CITTON -UP8

Directrices adjointes
Anne SEDES - UP8
et Ghislaine AZEMARD - UP8

#### Maison de la sagesse Traduire Directrice Barbara CASSIN

ANR HyperOTLET
Bertrand MULLER - CNRS

#### Association Appuii Coordonnatrice Stela MUÇI

#### Réseau Santé & Société Directeur Marc BESSIN - EHESS Coordination Alexandre PIERONI, Maelle DE

SEZE, Anna POMARO

#### Observatoire ruptures jeunesses er re médiations

MSH Paris Nord / Mairie de Grigny / CNLAPS



#### 4. Une offre de services

#### MSH Paris Nord **Directeurs** Organigramme hiérarchique USR 3258 Alain BERTHO (00) Maison Conseil Directrice adjointe des Sciences COPIL 20 avenue George Sand scientifique Marie JAISSON (00) - Pr UP 13 93210 La Plaine Saint-Denis <sub>∞</sub>l'Homme Paris Nord tél : 01 55 93 93 00 Secrétaire générale mshpn-contact@mshparisnord.fr Cécilia MENDES (05) https://www.mshparisnord.fr/ M° L12, Front Populaire SERVICE PROGRAMMES GIS Institut du SERVICE ADMINISTRATIF SERVICE Pôle Editorial Genre SERVICE LOGISTIQUE SERVICE AUDIOVISUEL **SCIENTIFIQUES &** & FINANCIER COMMUNICATION & NUMÉRIQUE Secrétaire VALORISATION générale Isabelle PASTOR-RESP. ADMIN. ET RESP. DOCUMENTATION RESP. LOGISTIQUE RÉGISSEUR RESPONSABLE RESPONSABLE SOROKINE (80) RÉSERVATION RESP. AUDIOVISUEL FINANCIER **PROGRAMMES** COMMUNICATION, ET HUMANITÉS MULTIMÉDIA NUMÉRIQUES **SCIENTIFIQUES** GRAPHISME, WEB Nicolas BONNEFOUS Augustin DE CASTRO ET VALORISATION COORD, EMSHA Chargée de (09)(03)Rémy COTELLE (15) Flavie JEANNIN (33) (EBOOKS) mission Sandrine LELY Marianne HÉRARD (36) RÉFÉRENT HUMA-NUM (23)**OPÉRATEUR** Gabriel POPOVICI (31) CHARGÉE GESTION AUDIOVISUEL ADMIN. ET FINANCIÈRE. Cannalingam (Cannon) ÉDITRICE Margaux TRARIEUX (10) BIRABAKARAN (08) GIS GESTES et CAHIERS DU GENRE, GIS GIS Démocratie STÉS CONTEMPORAINES Démocratie et Sophie GUDIN (11) participation Chargée de mission ÉDITRICE Maïté JUAN (45) APPAREIL, RÉGULATION, ACCUEIL, GESTION RFIM, ETUDES BERBÈRES, **ADMINISTRATIVE** EMSHA (EBOOKS) RÉFÉRENTE PÉPINIÈRES Véronique BEN AYOUN (00) Cécilia MONTEIRO (13) Pour joindre un correspondant : - par téléphone composer le 01 55 93 93 puis ÉDITRICE Axes de recherches les 2 chiffres à côté du nom MOUVEMENT SOCIAL, - par mél : prenom.nom@mshparisnord.fr MÉTROPOLITIQUES Axe 1 : Industries de la culture et arts Axe 2 : Corps, santé et société Lydie RAUZIER (12) Axe 3: Mondialisation, régulation, innovation Axe 4: Penser la ville contemporaine ÉDITRICE, REVUE CLIO En cas de problème, taper dans votre navigateur : Axe 5 : Archives numériques et audiovisuelles Cécile THIEBAULT (68) - pour l'informatique : https://assistance.univ-paris13.fr/front/helpdesk.public.php/ de la recherche ou mshpn-assistance-informatique@mshparisnord.fr - pour la maintenance du bâtiment : sos.univ-paris13.fr



## MSH Paris Nord, le bâtiment

Propriétaire du bâtiment : Univ. Paris 13

M. Oumar Badji, agent de sécurité de Paris 13



4<sup>e</sup> étage Salle panoramique et salles de réunion

3º étage EHESP, Université Numérique Île-de-France, Campus Condorcet

2<sup>e</sup> étage : MSH et certains partenaires

1<sup>er</sup> étage Campus Condorcet

RDC: Ed Fab (Cap Digital)

Horaires ouvertures : L-V 8h30 à 17H et 21h

2 Fermetures obligatoires : décembre et aout

Respecter les consignes de sécurité, règlement intérieur... (pas fumer, pas vapoter, pas d'animaux, ...)



La MSH PN héberge ou est partenaire plusieurs programmes scientifiques

- **2 ANR** 
  - Musicoll
  - HyperOtlet
- Recherche action
- Observatoire Ruptures jeunesses et remédiations



- Appel à projets 2019
  - Nombre de nouveaux projets soutenus : 48
  - Nombre de projets renouvelés : 14
  - Fourchette de financement entre 500 et 3000 € + les services offerts : mise à disposition de salles, communication...



- Si vous avez déposé un projet pour 2 ans
  - Il faudra déposer une <u>demande renouvellement</u> dans le cadre l'appel à projets 2020
    - ✓ entre le 15 juin et le 15 septembre
    - ✓ au moyen du formulaire *ad hoc* qui demande un bilan scientifique de la première année, les objectifs de l'année de renouvellement et les crédits demandés.
  - Le projet ne repassera pas devant le conseil scientifique
  - La direction allouera les crédits



- Si vous n'avez pas prévu un projet sur 2 ans et vous souhaitez prolonger votre recherche
  - ✓ il faudra déposer un nouveau projet afin que des membres du conseil scientifique le valident.



- Bilan de votre recherche
  - ✓ Vous devez fournir obligatoirement un bilan de 2 pages
  - ✓ Adressez- le au coordonnateur de thème, au coordonnateur d'axe et à la responsable des programmes scientifiques et de la valorisation



## Rappel calendrier

<ul> <li>Publication de l'appel à projets 2</li> </ul>	U19
--------------------------------------------------------	-----

Date limite de dépôt des projets

Évaluation du Conseil scientifique

Décisions direction/coordonnateurs

Résultats

Réunion d'information pour les lauréats

15 juin 2019

**15 septembre 2019** 

octobre 2019

novembre 2019

décembre 2019

janvier 2020



- Établir des contacts avec nos partenaires institutionnels, enseignement et recherche, associatifs, économiques
  - Conservatoire de Saint-Denis, EPT Plaine Commune, associations, mairies de Saint-Denis et Aubervilliers...
- Faire le lien avec le service partenariat et recherche du CNRS



- Pour valoriser votre projet :
- 1. La journée « Portes ouvertes » de la MSH Paris Nord dans le cadre des journées européennes du patrimoine
- Une mini conférence
- Un concert, spectacle, théâtre/conférence

















- 2. Le salon de la valorisation « Savante banlieue » dans le cadre de la fête de la science mi octobre
  - Grande conférence
  - Mini conférence
  - Stand thématique de la MSH Paris Nord





- 3. Expositions photos, affiches...
- Sur demande
- 2 lieux d'exposition







Votre contact : Marianne Hérard

Tél. 01 55 93 93 36

marianne.herard@mshparisnord.fr



# Service communication Graphisme, web et réseau

- Création d'outils de communication print
  - Poster scientifique
  - Affiche (du format A0 à A5, roll-up...)
  - Programme
  - Flyer
  - Carton d'invitation
  - Carte postale
- > Et web
  - Mailing
  - Newsletter
  - Site internet...





# Service communication Graphisme, web et réseau

- > Délais d'impression et livraison
  - Délais de création : 1 mois (2/3 échanges)
  - Impression : 2 semaines
  - Livraison à la MSH Paris Nord





# Service communication Graphisme, web et réseau

- Coûts attractifs : service de reprographie centrale de l'université Paris 13
- **Exemples de formats** 
  - affiche A1
  - affiche A3
  - flyer A5, recto/verso
  - kakemono format 0,8 x 2 m + support
- Ces frais sont imputés sur vos crédits MSH Paris Nord



## Service communication Graphisme, web et réseau

- > Diffusion des manifestations scientifiques
  - Newsletter : lettre d'information mensuelle ; objectif : présenter les manifestations scientifiques (à la MSH Paris Nord et hors les murs), vos publications et les actualités en SHS.
  - Site Internet MSH Paris Nord <a href="http://www.mshparisnord.fr/">http://www.mshparisnord.fr/</a>
  - Facebook <a href="https://www.facebook.com/MSHParisNord/">https://www.facebook.com/MSHParisNord/</a>
  - Twitter <a href="https://twitter.com/MSHParisNord">https://twitter.com/MSHParisNord</a>
  - LinkedIn <a href="https://fr.linkedin.com/company/maison-des-sciences-de-l'homme-paris-nord">https://fr.linkedin.com/company/maison-des-sciences-de-l'homme-paris-nord</a>
  - Youtube <a href="https://www.youtube.com/user/MSHParisNord">https://www.youtube.com/user/MSHParisNord</a>
  - Mailings spécifiques : liste des MSH, listing de musique, etc.









# Service communication Site MSH Paris Nord

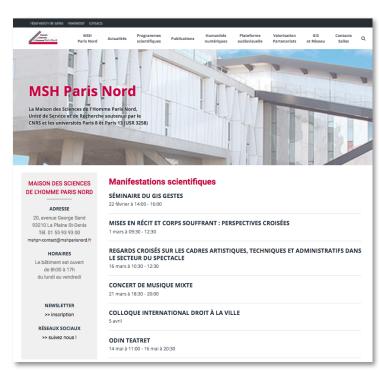
La MSH Paris Nord s'est doté d'un nouveau site web l'année

**dernière**: <a href="https://www.mshparisnord.fr/">https://www.mshparisnord.fr/</a>

Moyenne de 30 000 visites/ mois

- Et de 15 000 visiteurs/mois
- N'hésitez pas à nous contacter pour y diffuser vos évènements
- Abonnez-vous à la lettre d'information de la MSH Paris Nord pour suivre toutes les actualités :

https://www.mshparisnord.fr/actualites/newsletters/





## Service communication Graphisme, web et réseau

➤ Pour tous vos besoins de communication, graphisme et diffusion

Votre contact : Flavie Jeannin Responsable de communication Tél. 01 55 93 93 33 flavie.jeannin@mshparisnord.fr



## Services techniques

#### **Nicolas Bonnefous**



Logistique



#### Cotelle Rémy



**AudioVisuel** 



#### Birabakaran Cannon



Opérateur Vidéo





# Services techniques : Logistique

## Nicolas Bonnefous- mshpn-reservation@mshparisnord.fr



Administrateur de Requea – Responsable des réservations



Gestionnaire des ressources mobilières



## Services techniques : Régie

Rémy Cotelle - remy.cotelle@mshparisnord.fr



Sonorisation, lumière, vidéo (audi, amphi)



Captation d'évènements



# Services techniques : Opérateur

Cannon Birabakaran - cannalingam.birabakaran@mshparisnord.fr



Référent Visio



Gestionnaire ordinateurs portables



Alimentation et connectique



## Réservation des salles

Demander par mail un accès au logiciel Requea : mshpn-
reservation@mshparisnord.fr
Réserver les salles au minimum 3 semaines avant
Remplir le formulaire des besoins en logistique, audiovisuels et demande accès internet (envoyé par mail lors de votre réservation)
Pour tous les évènements supérieurs à 25 personnes, faire une demande d'autorisation à Paris 13 : <a href="http://monintranet.univ-paris13.fr/formulaires/p13evenements/">http://monintranet.univ-paris13.fr/formulaires/p13evenements/</a> .
Selon votre évènement Paris 13 pourra <u>soit vous le refuser</u> , soit l'autoriser (prestation sécurité supplémentaire éventuelle)
Dans tous les cas, suivre les consignes de réservations envoyées par mail par le service logistique



## Votre évènement

- Gérer vos relations avec le traiteur (demande de devis, réception livraison, nettoyage)
  - Prestation ménage à prévoir en fonction de votre événement (se reporter à l'offre de services de la MSH Paris Nord).
- Prévoir un accueil au rez-de-chaussée
- ☐ Affichage: utiliser uniquement les supports d'affichage mis à disposition par la MSH Paris Nord
- ☐ A la fin de l'événement, le mobilier (salles et chaises) devra être remis en place



EMSHA - partenariat éditorial entre les maisons des sciences de l'homme Paris Nord, Paris-Saclay et la Maison de l'archéologie et de l'ethnologie (Nanterre)

- Missions: offrir aux chercheurs en lien avec les 3 MSH la possibilité de publier des ouvrages en sciences humaines et sociales sous la forme de livres électroniques (ebooks) diffusés sur la plateforme OpenEditions Books: <a href="https://books.openedition.org/emsha/">https://books.openedition.org/emsha/</a>
- ☐ **Domaines scientifiques :** histoire et archéologie, anthropologie, géographie et urbanisme, arts, sociologie, sciences politiques, droit, lettres, philosophie, économie, psychologie et linguistique.



☐ <u>Direction des EMSHA</u> : Comité éditorial et Conseil scientifique
☐ <u>Collections</u> :
☐ Collection interdisciplinaire: collection initiale, destinée d'abord à accueillir les premiers ouvrages publiés par les EMSHA et de préparer
l'émergence, par la suite, des quatre autres collections définitives.
On a en projet d'ouvrir 4 collections qui viendront remplacer la
collection initiale:
☐ Racines
☐ Actuels
☐ Horizons
☐ Traverses



Ч	Soumettre un manuscrit : Envoyer aux adresses de contact (voir slide suivant).
	<u>Conditions de publication</u> : Votre manuscrit est soumis au Comité éditorial qui le soumettra au Conseil scientifique. Ce dernier désignera 2 évaluateurs.
	<u>Auteurs</u> : individuels ou collectifs ☐ Chercheurs / porteurs de projet en lien avec une des 3 MSH partenaires.
	Types d'ouvrages publiés:
	<ul> <li>Monographies (de préférence)</li> <li>Actes de colloques, recueils, etc si insertion de textes de liaison entre les différentes parties de l'ouvrage + ajout présentation / préface / postface.</li> </ul>



#### □CONTACT:

- ☐ Gabriel Popovici coordonnateur EMSHA Tél. 01 55 93 93 31, Bureau 220. gabriel.popovici@mshparisnord.fr
- ☐ Cécilia Monteiro éditrice Tél. 01 55 93 93 13, Bureau 220. cecilia.monteiro@mshparisnord.fr



#### **ACHAT & MISSION**

Tous les crédits alloués par la MSH Paris Nord sont **gérés par le service administratif et financier** de la MSH Paris Nord. Il n'y a pas de versement à votre laboratoire ou organisme.

#### Comment procéder?

Contact unique: mshpn-budget@mshparisnord.fr

#### Consulter la boîte à outils :

https://www.mshparisnord.fr/contacts/boite-a-outils-chercheurs/

En fonction de la demande, compléter le formulaire :

- Demande d'achat
- Demande d'ordre de mission
- Demande exceptionnelle de remboursement



#### **ACHAT & MISSION**



Pour chaque demande, la MSH Paris Nord :

- □ vérifie l'adéquation entre la demande et la nature des dépenses annoncées dans le projet retenu
- □ vérifie la disponibilité des crédits alloués. Un suivi semestriel est fourni aux porteurs de projets sous couvert des responsables d'axes et de thème de la MSH Paris Nord.
- ☐ doit OBLIGATOIREMENT respecter le cadre réglementaire du CNRS :

les marchés publics existants les délais de traitement exigés les procédures et applications imposées





Les incontournables : ACHAT



#### Matériel = propriété MSH Paris Nord

*Prêt* pendant la période du projet (cf. *formulaire prêt à compléter*)

#### Procédure:

- □ Transmettre un devis conforme (si dépense > à 2000 € HT, fournir 3 devis)
- ☐ En cas d'achat documentaire ou petit matériel informatique, s'adresser obligatoirement au référent de la MSH Paris Nord.
- ☐ Certifier le service fait, en lien avec le service administratif et financier qui se chargera du bon de commande et du paiement de la facture.



Les incontournables : MISSION

Prise en charge des frais d'hébergement, de transport et de repas sur production de justificatifs de paiement originaux

Qui peut partir en mission ? Toute personne ayant un employeur Avant la mission :

Délais : 15 jours avant départ pour une destination en France, 1 mois pour l'étranger et 1,5 mois si pays à risque.

Etablir un ordre de mission avant le départ

Autorisation Fonctionnaire Sécurité Défense pour destination dans un pays à risque

Recours aux services de co-voiturage (ex : BlablaCar) et aux services de location entre particuliers (ex : AirBnB, Bed and Breakfast, ouicar...) non autorisés.

#### Au retour:

Remplir et signer l'état de frais, l'envoyer au service accompagné des pièces justificatives originales

La MSH Paris Nord rembourse aux frais réels



#### Les incontournables : REMBOURSEMENT

- □ Caractère exceptionnel
- Uniquement pour les achats inférieurs à 80 € / HT (sauf repas professionnel de groupe à l'occasion de manifestations scientifiques.)
- ☐ Fournir justificatifs originaux
- ☐ Attention : délai de traitement assez long